

§ 34

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely 2024

Kasvatus- ja opetuslautakunta 05.06.2024 § 34

465/12.07.00/2023

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn 2024 vastausmäärä oli alhainen, vain 12 vastausta, edellisenä vuotena vastauksia saatiin 21. Vastausprosentin alhaisuus vaikuttaa hieman johtopäätösten luotettavuuteen, mutta alla on kuitenkin tiivistelmä palautteesta.

Erityisen tyytyväisiä oltiin hoitopaikkaan liittyen hakuprosessiin: hoitopaikan hakeminen koettiin mutkattomaksi ja se myönnettiin mahdollisimman pian. Myös toiveita kuunneltiin hoitopaikkaa hakiessa ja päätökset koettiin oikeudenmukaisiksi. Kohtelu on ollut ystävällistä ja asiallista. Myös hoitoajoista on voinut sopia joustavasti. Hoito- ja kasvatusympäristö koetaan turvalliseksi ja hoitopaikan toiminnan katsotaan olevan monipuolista. Suuri parannus edellisvuoteen verrattuna on tapahtumista ja toiminnasta etukäteen riittävästi tiedottaminen.

Daisy koetaan huoltajien puolelta hankalaksi käyttää ja varahoidon toimivuudessa on parantamisen varaa. Päivittäisissä kohtaamisissa huoltajien kanssa osa toivoo enemmän tietoa siitä, mitä päivän aikana on tapahtunut ja esim. siitä millaisia opiskelijoita varhaiskasvatuksessa aika ajoin on. Aina löytyy parannettavaa myös henkilöstön ja huoltajien välisessä kasvatuskumppanuudessa, vaikka pääsääntöisesti kasvatushenkilöstön toimintaan oltiin melko tyytyväisiä.

Valmistelija

Piia Lemström

Esittelijä**vt. henkilöstö- ja sivistysjohtaja Elina Taipalus****Päätösehdotus****Kasvatus- ja opetuslautakunta merkitsee tietoonsa saatetuksi varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset 2024.****Päätös****Merkittiin tiedoksi.**

Lisätietoja

Täytäntöönpano